Министерство образования Самарской области

АССОЦИАЦИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "ИНСТИТУТ НАПРАВО.РУ"

УТВЕРЖДЕНО
Приказ Директора
от 04.08.2025г. № 028/5/с

Воробьев К.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.03 Предоставление экскурсионных услуг

Специальность 43.02.16
Туризм и гостеприимство

Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству
Очная форма обучения
На базе основного общего образования
Срок получения образования: 2 года 10 месяцев

Тольятти, 2025г.

1. Общая характеристика рабочей программы

1.1. Назначение и нормативные основания

Рабочая программа профессионального модуля «Предоставление экскурсионных услуг» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство». Квалификация — специалист по туризму и гостеприимству.

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 № 1100 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство» с изменениями от 03.07.2024 № 464.

1.2. Место в структуре образовательной программы

Профессиональный модуль реализуется в профессиональном цикле и включает междисциплинарные курсы, практическую подготовку и экзамен по профессиональному модулю.

1.3. Планируемые результаты

Код	Планируемый результат
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ПК 2.1	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.
ПК 2.2	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

Планируемые результаты включают знания, умения и практический опыт по выбранному виду деятельности. Содержание и проверяемые действия раскрываются в программах входящих междисциплинарных курсов и практик.

2. Структура и содержание программы

2.1. Объём и виды учебной работы

Показатель	Часы
Общий объём	412
Учебные занятия и практики	364
Самостоятельная работа	28
Промежуточная аттестация	20
Обязательная часть	0
Вариативная часть	412

2.2. Структура профессионального модуля

Компонент	Всего часов	Промежуточная аттестация
МДК.03.01 Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг	82	Дифференцированный зачёт (семестр 6)
МДК.03.02 Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг	82	Дифференцированный зачёт (семестр 6)
МДК.03.03 Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)	90	Дифференцированный зачёт (семестр 6)
УП.03.01 Учебная практика	108	Дифференцированный зачёт (семестр 6)
ПП.03.01 Производственная практика	36	Дифференцированный зачёт (семестр 6)
ПМ.03.01(К) Экзамен по модулю	14	Экзамен по профессиональному модулю

2.3. Содержание и практическая подготовка

Содержание междисциплинарных курсов приведено в приложениях к настоящей программе. Тематические планы и виды учебной работы выполняются в пределах установленного объёма; часы приложений повторно не прибавляются к объёму модуля.

УП.03.01 Учебная практика — 108.0 часов; Дифференцированный зачёт (семестр 6). Результаты подтверждаются выполнением индивидуального задания, дневником, отчётом и защитой результатов практики.

ПП.03.01 Производственная практика — 36.0 часов; Дифференцированный зачёт (семестр 6). Результаты подтверждаются выполнением индивидуального задания, дневником, отчётом и защитой результатов практики.

3. Условия реализации программы

Предусматриваются рабочие места для подготовки туристских документов, расчётов, обработки заявок и контроля качества обслуживания, компьютерная техника, средства демонстрации, карты и учебные формы документов. Для практической подготовки применяются задания и инструкции по безопасности. Производственная практика организуется в профильных организациях на основании договоров о практической подготовке.

Занятия проводят педагогические работники с соответствующей квалификацией. Доля преподавателей профессиональных модулей, имеющих не менее трёх лет профильного опыта, составляет не менее 25 процентов в приведённых к целочисленным значениям ставок. Повышение квалификации осуществляется не реже одного раза в три года.

Учебные издания, электронные и справочные ресурсы приведены в программах междисциплинарных курсов, включённых в приложения. Для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются доступные материалы и необходимые специальные условия.

4. Контроль и оценка результатов освоения

Текущий контроль включает решение ситуационных задач, выполнение расчётов и документов, демонстрацию профессиональных действий. Экзамен по профессиональному модулю проверяет комплексное выполнение профессионального задания. Критерии, задания, условия выполнения и оценочные листы установлены фондом оценочных средств профессионального модуля.

Объект оценки	Подтверждение результата
Знания и умения междисциплинарных курсов	Ответы, практические работы, расчёты и учебные документы.
Практический опыт	Выполненное задание практики, дневник, отчёт, характеристика и защита результатов.
Профессиональные компетенции	Комплексное практическое задание на экзамене по профессиональному модулю: правильность действий, полнота документов, соблюдение безопасности, обоснованность решений.

1. Общая характеристика рабочей программы

1.1. Назначение и нормативные основания

Рабочая программа междисциплинарного курса «Оформление и обработка заказов клиентов экскурсионных услуг» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство». Квалификация — специалист по туризму и гостеприимству. Форма обучения — очная, на базе основного общего образования.

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 № 1100 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство» с изменениями от 03.07.2024 № 464.

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

1.2. Место в структуре образовательной программы

Учебный компонент реализуется в профессиональном цикле. Междисциплинарный курс входит в профессиональный модуль ПМ.03. Семестры освоения: 6.

1.3. Планируемые результаты

Обучающийся должен знать: правила подготовки и документирования заказа; особенности аудитории; методы проверки источников; требования к маршруту, доступности и безопасности; способы делового общения, контроля качества и взаимодействия с ответственными службами.

Обучающийся должен уметь: уточнять исходные условия; планировать маршрут и время; подготавливать документы; проверять достоверность сведений; объяснять решения; проводить инструктаж; контролировать группу; корректировать действия при изменении условий; представлять и оценивать профессиональный результат.

Практический опыт: разработка плана сопровождения, подготовка состава группы и сведений для регистрации при наличии оснований, инструктаж, контроль маршрута и решение учебных ситуаций.

Код Планируемый результат

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

Код Планируемый результат

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 2.1 Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.

ПК 2.2 Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

1.4. Общие и профессиональные компетенции

Код	Планируемый результат
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ПК 2.1	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.
ПК 2.2	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

2. Структура и содержание программы

2.1. Объём и виды учебной работы

Показатель	Часы
Общий объём	82
Учебные занятия и практики	70
Самостоятельная работа	10
Промежуточная аттестация	2
Обязательная часть	0
Вариативная часть	82

2.2. Распределение по семестрам

Семестр	Объём, академические часы
6	82

2.3. Тематический план и содержание

Тема	Часы занятий	Содержание и действия
Приём и уточнение заказа	5	Цель, аудитория, сроки, численность, состав услуг и недостающие сведения.
Потребности группы	5	Возраст, интересы, доступность, ограничения и сопровождение несовершеннолетних.
Комплектование группы	5	Состав, распределение участников, потребность в сопровождающих и контроль численности.
Подбор экскурсионного предложения	5	Соответствие теме, ресурсам, времени и потребностям участников.
Документы заказа	5	Заявка, подтверждения, параметры услуг и история согласования.
Персональные данные	5	Минимизация собираемых сведений, доступ к спискам и безопасная передача документов.
Характеристика маршрута	5	Территория, объекты, переходы, опасности и режимы посещения.
Регистрация группы	5	Определение оснований регистрации и информирования аварийно-спасательных служб.
Подготовка сведений для регистрации	5	Состав группы, руководитель, маршрут, сроки, связь и контрольные точки в учебном комплекте.
Согласование с участниками	5	Информирование о программе, правилах, ограничениях и необходимых действиях.
Доступность обслуживания	5	Адаптация маршрута и информации, учёт специальных потребностей.
Резервный вариант	5	Изменение состава, отмена объекта, погодные и организационные ограничения.

Тема	Часы занятий	Содержание и действия
Проверка готовности	5	Полнота документов, подтверждения, состав группы и распределение ответственности.
Комплексное оформление заказа	5	Подготовка и проверка полного учебного комплекта формирования экскурсионной группы.

2.3.1. Самостоятельная работа

Задание	Часы	Результат
Проверка источников и условий	2	Перечень проверенных сведений.
Документы заказа	2	Обезличенный учебный комплект.
Анализ рисков	2	Лист рисков и мер предупреждения.
Адаптация программы	2	Резервный вариант.
Подготовка представления	2	Пояснение решений и проверка результата.

Промежуточная аттестация — 2 часа; форма: Дифференцированный зачёт (семестр 6).

2.3.2. Практические задания

Поступило 20 заявок на пешеходную экскурсию по Тольятти: 16 взрослых и 4 подростка с законными представителями. Два участника указали ограничения по длительной ходьбе. Маршрут рассчитан на 2 часа, включает лестницу и участок без укрытия.

Сформируйте состав группы, определите необходимые сведения и меры доступности, предложите изменение маршрута. Установите, требуется ли регистрация в аварийно-спасательных службах для выбранного маршрута; обоснуйте решение с учётом характера маршрута.

Проверка результата: Состав и сопровождение несовершеннолетних уточнены; ограничения учтены; регистрация не объявляется обязательной для любого городского маршрута; проверяются применимые требования.

2.3.3. Условия реализации

Используются учебная аудитория, компьютер, карты, официальные музейные и туристские сведения, средства демонстрации, учебные формы документов и безопасная территория для учебного показа. До практического занятия проверяются доступность и безопасность; участники проходят инструктаж.

3. Условия реализации программы

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы предусматриваются учебные помещения и рабочие места, средства демонстрации, учебные материалы по темам и доступ к информационным ресурсам. Оснащение соответствует видам работ, предусмотренным тематическим планом; до практических занятий проводится инструктаж по безопасности.

3.2. Кадровые и методические условия

Занятия проводят педагогические работники с квалификацией, соответствующей преподаваемому учебному компоненту. Для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются доступные форматы материалов, технические средства и специальные условия с учётом состояния здоровья и индивидуальных потребностей.

3.3. Информационное обеспечение

Жираткова Ж. В., Рассохина Т. В., Очилова Х. Ф. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Москва: Юрайт, 2023.

Официальные музейные и архивные материалы Самарской области; карты выбранных территорий; нормативные акты на Официальном интернет-портале правовой информации: https://pravo.gov.ru/.

4. Контроль и оценка результатов освоения

Текущий контроль проводится при выполнении тематических заданий, практических и самостоятельных работ. Оцениваются соответствие заданиям, правильность действий и выводов, самостоятельность выполнения и качество представленных результатов.

Комплексный дифференцированный зачёт проводится в семестре 6 совместно по следующим компонентам: МДК.03.01, МДК.03.02, МДК.03.03, УП.03.01, ПП.03.01. Проверяются результаты каждого компонента; оценки фиксируются отдельно в едином протоколе комплексной процедуры. Дополнительная самостоятельная зачётная или экзаменационная процедура по данному компоненту не проводится. Часы промежуточной аттестации, установленные учебным планом, учитываются в общем объёме однократно.

Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачёт (семестр 6). Объём отдельно выделенной промежуточной аттестации — 2 академических часов.

Объект контроля	Форма и показатели оценки
Знания и понимание содержания	Опрос, тестирование, письменная работа: полнота и точность ответа, правильность объяснения понятий и связей.
Применение знаний и профессиональные действия	Практическая или ситуационная задача: выбор способа решения, соблюдение последовательности действий, обоснованность результата.
Учебный или профессиональный продукт	Проверка выполненной работы, расчёта, документа или демонстрации: соответствие исходным данным и требованиям задания.
Самостоятельная работа	Представление результата и ответы на вопросы: достоверность источников, самостоятельность выводов, выполнение задания.

Задания, условия выполнения, критерии и оценочные листы установлены фондом оценочных средств по соответствующей учебной дисциплине или профессиональному модулю. Для междисциплинарного курса результаты текущего контроля и промежуточной аттестации учитываются при оценке освоения профессионального модуля.

1. Общая характеристика рабочей программы

1.1. Назначение и нормативные основания

Рабочая программа междисциплинарного курса «Координация работы по реализации заказа экскурсионных услуг» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство». Квалификация — специалист по туризму и гостеприимству. Форма обучения — очная, на базе основного общего образования.

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 № 1100 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство» с изменениями от 03.07.2024 № 464.

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

1.2. Место в структуре образовательной программы

Учебный компонент реализуется в профессиональном цикле. Междисциплинарный курс входит в профессиональный модуль ПМ.03. Семестры освоения: 6.

1.3. Планируемые результаты

Обучающийся должен знать: правила подготовки и документирования заказа; особенности аудитории; методы проверки источников; требования к маршруту, доступности и безопасности; способы делового общения, контроля качества и взаимодействия с ответственными службами.

Обучающийся должен уметь: уточнять исходные условия; планировать маршрут и время; подготавливать документы; проверять достоверность сведений; объяснять решения; проводить инструктаж; контролировать группу; корректировать действия при изменении условий; представлять и оценивать профессиональный результат.

Практический опыт: разработка плана сопровождения, подготовка состава группы и сведений для регистрации при наличии оснований, инструктаж, контроль маршрута и решение учебных ситуаций.

Код Планируемый результат

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

Код Планируемый результат

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 2.1 Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.

ПК 2.2 Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

1.4. Общие и профессиональные компетенции

Код	Планируемый результат
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ПК 2.1	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.
ПК 2.2	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

2. Структура и содержание программы

2.1. Объём и виды учебной работы

Показатель	Часы
Общий объём	82
Учебные занятия и практики	70
Самостоятельная работа	10
Промежуточная аттестация	2
Обязательная часть	0
Вариативная часть	82

2.2. Распределение по семестрам

Семестр	Объём, академические часы
6	82

2.3. Тематический план и содержание

Тема	Часы занятий	Содержание и действия
План реализации заказа	5	Этапы, сроки, исполнители, контрольные точки и взаимосвязь услуг.
Распределение ответственности	5	Роли организатора, экскурсовода, сопровождающего, поставщиков и ответственных на объектах.
Подтверждение услуг	5	Запросы поставщикам, проверка времени, вместимости и специальных условий.
Согласование маршрута	5	Пространственная логика, режимы посещения, переезды, переходы и остановки.
Хронометраж	5	Продолжительность показа и рассказа, перемещения, отдых и резерв времени.
Подготовка документов	5	Лист контроля, технологическая карта, списки, контакты и согласования.
Взаимодействие служб	5	Порядок передачи информации, подтверждение получения и контроль исполнения.
Работа с подгруппами	5	Разделение группы по ограничениям вместимости, графики посещения и сопровождение.
Доступность и безопасность	5	Оценка условий объектов, подходов, связи и доступности помощи.
Контроль выполнения	5	Проверка фактического исполнения, фиксация отклонений, информирование ответственных.
Корректировка программы	5	Отмена объекта, задержка транспорта, изменение потребностей и согласование решения.
Обращения и претензии	5	Сбор фактов, корректное общение, документирование и варианты решения.

Тема	Часы занятий	Содержание и действия
Оценка качества	5	Обратная связь, причины отклонений, корректирующие меры и итоговый отчёт.
Комплексная координационная задача	5	Разработка и защита плана исполнения экскурсионного заказа с резервным вариантом.

2.3.1. Самостоятельная работа

Задание	Часы	Результат
Проверка источников и условий	2	Перечень проверенных сведений.
Документы заказа	2	Обезличенный учебный комплект.
Анализ рисков	2	Лист рисков и мер предупреждения.
Адаптация программы	2	Резервный вариант.
Подготовка представления	2	Пояснение решений и проверка результата.

Промежуточная аттестация — 2 часа; форма: Дифференцированный зачёт (семестр 6).

2.3.2. Практические задания

Группа — 20 человек; экскурсия начинается в 10:00. Музей принимает группы не более 10 человек с интервалом 30 минут. Продолжительность посещения — 45 минут; пешеходный переход до следующего объекта — 15 минут.

Составьте график двух подгрупп, распределите сопровождающих, согласуйте посещение и подготовьте резервный вариант при закрытии музея.

Проверка результата: Численность и временные ограничения соблюдены; подгруппы не остаются без сопровождения; согласование и контрольные точки определены.

2.3.3. Условия реализации

Используются учебная аудитория, компьютер, карты, официальные музейные и туристские сведения, средства демонстрации, учебные формы документов и безопасная территория для учебного показа. До практического занятия проверяются доступность и безопасность; участники проходят инструктаж.

3. Условия реализации программы

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы предусматриваются учебные помещения и рабочие места, средства демонстрации, учебные материалы по темам и доступ к информационным ресурсам. Оснащение соответствует видам работ, предусмотренным тематическим планом; до практических занятий проводится инструктаж по безопасности.

3.2. Кадровые и методические условия

Занятия проводят педагогические работники с квалификацией, соответствующей преподаваемому учебному компоненту. Для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются доступные форматы материалов, технические средства и специальные условия с учётом состояния здоровья и индивидуальных потребностей.

3.3. Информационное обеспечение

Жираткова Ж. В., Рассохина Т. В., Очилова Х. Ф. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Москва: Юрайт, 2023.

Официальные музейные и архивные материалы Самарской области; карты выбранных территорий; нормативные акты на Официальном интернет-портале правовой информации: https://pravo.gov.ru/.

4. Контроль и оценка результатов освоения

Текущий контроль проводится при выполнении тематических заданий, практических и самостоятельных работ. Оцениваются соответствие заданиям, правильность действий и выводов, самостоятельность выполнения и качество представленных результатов.

Комплексный дифференцированный зачёт проводится в семестре 6 совместно по следующим компонентам: МДК.03.01, МДК.03.02, МДК.03.03, УП.03.01, ПП.03.01. Проверяются результаты каждого компонента; оценки фиксируются отдельно в едином протоколе комплексной процедуры. Дополнительная самостоятельная зачётная или экзаменационная процедура по данному компоненту не проводится. Часы промежуточной аттестации, установленные учебным планом, учитываются в общем объёме однократно.

Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачёт (семестр 6). Объём отдельно выделенной промежуточной аттестации — 2 академических часов.

Объект контроля	Форма и показатели оценки
Знания и понимание содержания	Опрос, тестирование, письменная работа: полнота и точность ответа, правильность объяснения понятий и связей.
Применение знаний и профессиональные действия	Практическая или ситуационная задача: выбор способа решения, соблюдение последовательности действий, обоснованность результата.
Учебный или профессиональный продукт	Проверка выполненной работы, расчёта, документа или демонстрации: соответствие исходным данным и требованиям задания.
Самостоятельная работа	Представление результата и ответы на вопросы: достоверность источников, самостоятельность выводов, выполнение задания.

Задания, условия выполнения, критерии и оценочные листы установлены фондом оценочных средств по соответствующей учебной дисциплине или профессиональному модулю. Для междисциплинарного курса результаты текущего контроля и промежуточной аттестации учитываются при оценке освоения профессионального модуля.

1. Общая характеристика рабочей программы

1.1. Назначение и нормативные основания

Рабочая программа междисциплинарного курса «Сопровождение туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство». Квалификация — специалист по туризму и гостеприимству. Форма обучения — очная, на базе основного общего образования.

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 12.12.2022 № 1100 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство» с изменениями от 03.07.2024 № 464.

Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 24.08.2022 № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

1.2. Место в структуре образовательной программы

Учебный компонент реализуется в профессиональном цикле. Междисциплинарный курс входит в профессиональный модуль ПМ.03. Семестры освоения: 6.

1.3. Планируемые результаты

Обучающийся должен знать: правила подготовки и документирования заказа; особенности аудитории; методы проверки источников; требования к маршруту, доступности и безопасности; способы делового общения, контроля качества и взаимодействия с ответственными службами.

Обучающийся должен уметь: уточнять исходные условия; планировать маршрут и время; подготавливать документы; проверять достоверность сведений; объяснять решения; проводить инструктаж; контролировать группу; корректировать действия при изменении условий; представлять и оценивать профессиональный результат.

Практический опыт: разработка плана сопровождения, подготовка состава группы и сведений для регистрации при наличии оснований, инструктаж, контроль маршрута и решение учебных ситуаций.

Код Планируемый результат

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

Код Планируемый результат

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.

ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста.

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.

ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.

ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 2.1 Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.

ПК 2.2 Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

1.4. Общие и профессиональные компетенции

Код	Планируемый результат
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учётом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учётом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.
ОК 09	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.
ПК 2.1	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах.
ПК 2.2	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма).

2. Структура и содержание программы

2.1. Объём и виды учебной работы

Показатель	Часы
Общий объём	90
Учебные занятия и практики	80
Самостоятельная работа	8
Промежуточная аттестация	2
Обязательная часть	0
Вариативная часть	90

2.2. Распределение по семестрам

Семестр	Объём, академические часы
6	90

2.3. Тематический план и содержание

Тема	Часы занятий	Содержание и действия
Параметры заказа	4	Состав услуг, цели, сроки, численность и особенности группы.
Подготовка группы	4	Потребности, ограничения, сопровождение несовершеннолетних, необходимые сведения.
Характеристика территории	4	Доступность, особенности местности, объекты, режимы посещения.
Погода и сезонность	4	Прогноз, опасные явления, основания изменения или отмены маршрута.
Картографическая схема	4	Карта, условные обозначения, контрольные точки, места сбора.
Транспортная доступность	4	Подъезд, пересадки, возвращение и резервные варианты.
Временной план	4	Переходы, посещения, питание, отдых и резерв времени.
Документы группы	4	Список участников, контакты ответственных, минимизация персональных данных.
Регистрация и информирование	4	Основания регистрации и информирования аварийно-спасательных служб, учебная подготовка необходимых сведений.
Инструктаж	4	Правила поведения, сигналы связи, порядок действий при отставании и ухудшении самочувствия.
Контроль группы	4	Проверка численности, распределение ролей и сопровождение на переходах.
Городская среда	4	Дорожное движение, общественные места, эвакуация и взаимодействие с персоналом объектов.
Природная среда	4	Безопасное передвижение по доступной пешеходной тропе, погодные ограничения и природоохранные правила.

Тема	Часы занятий	Содержание и действия
Здоровье участников	4	Распознавание необходимости помощи, безопасные учебные действия, вызов экстренных служб.
Связь	4	Основной и резервный каналы, структурированное сообщение и контрольное время связи.
Изменение условий	4	Отмена объекта, задержка транспорта, ухудшение погоды, безопасный резервный вариант.
Работа с обращениями	4	Уточнение фактов, корректное информирование, документирование претензий.
Доступность	4	Изменение темпа, выбор подходов, адаптация информации и организация помощи.
Качество сопровождения	4	Наблюдение, обратная связь, фиксация отклонений и корректирующие действия.
Комплексная ситуация	4	Планирование и сопровождение учебного маршрута с проверкой документов, рисков и действий группы.

2.3.1. Самостоятельная работа

Задание	Часы	Результат
Анализ маршрута	2	Карта и ограничения.
Проверка условий	2	Лист риска и безопасности.
Документы группы	2	Обезличенный учебный комплект.
Разбор изменения условий	2	Обоснованный резервный вариант.

Промежуточная аттестация — 2 часа; форма: Дифференцированный зачёт (семестр 6).

2.3.2. Практические задания

Пешеходный маршрут Самарской области протяжённостью 6 км рассчитан на взрослую группу из 12 человек без технически сложных препятствий. Прогнозируется дождь и снижение температуры. На 3-м километре участник сообщает об ухудшении самочувствия.

Подготовьте план маршрута, инструктаж, контрольные точки, запасной выход и алгоритм действий при ухудшении самочувствия участника. Определите основания изменения или прекращения маршрута.

Проверка результата: Учитываются погода, связь и доступность помощи; предусмотрены контроль группы и выход; действия соответствуют уровню подготовки и не подменяют медицинскую помощь.

2.3.3. Условия реализации

Используются учебная аудитория, компьютер, карты, официальные музейные и туристские сведения, средства демонстрации, учебные формы документов и безопасная территория для учебного показа. До практического занятия проверяются доступность и безопасность; участники проходят инструктаж.

3. Условия реализации программы

3.1. Материально-техническое обеспечение

Для реализации программы предусматриваются учебные помещения и рабочие места, средства демонстрации, учебные материалы по темам и доступ к информационным ресурсам. Оснащение соответствует видам работ, предусмотренным тематическим планом; до практических занятий проводится инструктаж по безопасности.

3.2. Кадровые и методические условия

Занятия проводят педагогические работники с квалификацией, соответствующей преподаваемому учебному компоненту. Для обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются доступные форматы материалов, технические средства и специальные условия с учётом состояния здоровья и индивидуальных потребностей.

3.3. Информационное обеспечение

Жираткова Ж. В., Рассохина Т. В., Очилова Х. Ф. Основы экскурсионной деятельности: учебник и практикум для среднего профессионального образования. Москва: Юрайт, 2023.

Официальные музейные и архивные материалы Самарской области; карты выбранных территорий; нормативные акты на Официальном интернет-портале правовой информации: https://pravo.gov.ru/.

4. Контроль и оценка результатов освоения

Текущий контроль проводится при выполнении тематических заданий, практических и самостоятельных работ. Оцениваются соответствие заданиям, правильность действий и выводов, самостоятельность выполнения и качество представленных результатов.

Комплексный дифференцированный зачёт проводится в семестре 6 совместно по следующим компонентам: МДК.03.01, МДК.03.02, МДК.03.03, УП.03.01, ПП.03.01. Проверяются результаты каждого компонента; оценки фиксируются отдельно в едином протоколе комплексной процедуры. Дополнительная самостоятельная зачётная или экзаменационная процедура по данному компоненту не проводится. Часы промежуточной аттестации, установленные учебным планом, учитываются в общем объёме однократно.

Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачёт (семестр 6). Объём отдельно выделенной промежуточной аттестации — 2 академических часов.

Объект контроля	Форма и показатели оценки
Знания и понимание содержания	Опрос, тестирование, письменная работа: полнота и точность ответа, правильность объяснения понятий и связей.
Применение знаний и профессиональные действия	Практическая или ситуационная задача: выбор способа решения, соблюдение последовательности действий, обоснованность результата.
Учебный или профессиональный продукт	Проверка выполненной работы, расчёта, документа или демонстрации: соответствие исходным данным и требованиям задания.
Самостоятельная работа	Представление результата и ответы на вопросы: достоверность источников, самостоятельность выводов, выполнение задания.

Задания, условия выполнения, критерии и оценочные листы установлены фондом оценочных средств по соответствующей учебной дисциплине или профессиональному

модулю. Для междисциплинарного курса результаты текущего контроля и промежуточной аттестации учитываются при оценке освоения профессионального модуля.